

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy

§ 1. Zasady ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (dalej jako OWS) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez EFT Sp. z o.o. Spółka Komandytowa z siedzibą w Widziszewie (64-000 Kościan) ul. Ceramiczna 4, nr KRS 0000619717 (dalej jako EFT) jako Sprzedającego, o ile nie zostały zmienione przez pisemną umowę pomiędzy EFT a Kupującym.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów kupna i usług zawieranych przez EFT jako Sprzedawcy, niezależnie do formy, w jakiej zawierana jest dana umowa.
3. Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy itp.) niż niniejsze OWS, w tym stosowanych przez drugą stronę umowy lub jej podwykonawcę. Strony mogą zmienić postanowienia OWS na podstawie indywidualnego porozumienia zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiany OWS mogą być dokonywane przez Sprzedającego wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. OWS są dostępne dla drugiej strony umowy w siedzibie Spółki w godzinach otwarcia sekretariatu oraz na stronie internetowej Spółki: www.eftgroup.pl
6. OWS określają zasady sprzedaży przez EFT towarów i usług na rzecz przedsiębiorców, bądź innych podmiotów, nie będących jednak konsumentami.
7. Sprzedawca oświadcza, że posiada stosowne ubezpieczenie związane z prowadzeniem swej działalności gospodarczej.

§ 2. Zawieranie i realizacja umowy

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej EFT oraz w katalogach, cennikach i prospektach (w tym informacje o wymiarach, masie, kształcie, odcieniach kolorów), nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień.
2. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest zaakceptowane przez EFT zamówienie Kupującego. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty EFT przez Kupującego lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero w momencie potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy. Umowę uważa się za zawartą w dniu potwierdzenia przez EFT zamówienia Kupującego. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się w dniu doręczenia Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
3. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące. Korespondencja winna odbywać się na piśmie lub w formie elektronicznej.
4. Sprzedający jest zobowiązany do przygotowania dostawy wyrobów w ilości i asortymencie zgodnym ze złożonym przez Kupującego, a potwierdzonym przez Sprzedającego zamówieniem.
5. Sprzedający ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zamówienia z podaniem terminu dostawy, aktualnych cen i innych warunków finansowych, a także warunków i kosztów transportu.
6. Po terminie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego Kupujący jest zobowiązany do odbioru zamówionych wyrobów w terminie i na warunkach ustalonych w zamówieniu. W przypadku zwłoki w odbiorze zamówienia przez Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów magazynowania zamówionego towaru w wysokości 15,00EUR / dzień magazynowania / ilość palet.
7. Jeżeli Kupujący po potwierdzeniu zamówienia przez EFT dokona zmian w specyfikacji, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wyznaczenia nowego terminu dostawy wedle swych możliwości oraz - jeżeli zachodzi taka konieczność - innych warunków zamówienia, o czym niezwłocznie poinformuje Kupującego, a nowy termin uznaje się za wiążący dla Kupującego. Sprzedający zobowiązuje się podjąć wszelkie dostępne kroki celem jak najszybszej realizacji zamówienia.
8. Zamówienie może zostać wycofane wyłącznie po uzyskaniu przez Kupującego uprzedniej zgody Sprzedającego. W przypadku wycofania zamówienia Kupujący zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty Sprzedającego poniesione w związku z realizacją zamówienia.
9. Jeżeli dostawa realizowana jest partiami, a Sprzedający opóźnia się z realizacją poszczególnej dostawy, Kupujący może odstąpić od umowy w zakresie pozostałych dostaw, jednak bez prawa do żądania odszkodowania z tytułu nie zrealizowanych dostaw.
10. Prawo własności wyrobów sprzedawanych pozostaje u Sprzedającego do czasu uregulowania całości zapłaty.
11. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia w przypadku opóźnień płatniczych lub nieodebrania przez Kupującego towaru wyprodukowanego wg wcześniejszego (poprzedniego) zamówienia. Za przeterminowaną zapłatę Sprzedający będzie naliczał odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
12. W przypadku uregulowania należności za zamówione towary na zasadzie przedpłaty, Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania dostawy w przypadku opóźnienia wpływu środków na konto bankowe Sprzedającego w stosunku do umówionych terminów. W związku z tym Kupującemu nie

przysługują żadne roszczenia wobec Sprzedawcy.

13. Kupujący obowiązany jest dokonać zbadania Towaru pod względem ilościowym w trakcie rozładunku Towaru lub w przypadku jego magazynowania przez Kupującego bez rozpakowywania - niezwłocznie po rozpakowaniu i poinformowania Sprzedającego o brakach ilościowych w ciągu 24 godzin od chwili ich stwierdzenia. Wraz ze zgłoszeniem braków ilościowych Kupujący powinien przekazać Sprzedającemu dowody na potwierdzenie tej okoliczności pod rygorem utraty roszczeń z tytułu braków ilościowych Towaru. W razie wykazania braków ilościowych Towaru Kupujący może domagać się dostawy brakującej ilości Towaru, która winna być dokonana w terminie możliwie najszybszym, uzgodnionym przez obie strony. Kupujący ma prawo do zgłaszania wad ilościowych w okresie 1-dni od daty zakupu, po tym czasie traci prawo do reklamacji.
14. W przypadku dostawy za pośrednictwem kuriera Kupujący jest obowiązany przy odbiorze przesyłki do zbadania, czy paczka nie została uprzednio otwarta, rozerwana, pocięta lub w inny sposób uszkodzona. Każda przesyłka Sprzedającego jest zabezpieczona taśmą z logo **Stabilo®**, która nie powinna być naruszona w transporcie. W przypadku zerwania taśmy lub stwierdzenia otwarcia, rozerwania, pocięcia lub uszkodzenia paczki w transporcie w inny sposób, Kupujący jest obowiązany otworzyć paczkę w obecności kuriera i sprawdzić jej zawartość. W przypadku stwierdzenia niekompletności przesyłki lub uszkodzenia Towaru Kupujący winien sporządzić protokół z podpisem kuriera pod rygorem utraty prawa do reklamacji. Stosowne adnotacje wraz z podpisami mogą się znaleźć również na liście przewozowym lub w odrębnym oświadczeniu stron. Kupujący winien również wykonać dokumentację zdjęciową i w terminie 48 h poinformować Sprzedawcę o wykryciu uszkodzeń. Niedochowanie ww. zasad odbioru paczki od kuriera skutkuje utratą praw związanych z reklamacją Towaru wobec Sprzedawcy.

§ 3. Reklamacje jakościowe

1. W sprawach niezgodności jakościowej Towaru wyłącza się odpowiedzialność EFT z tytułu rękojmi za wady, z uwzględnieniem poniższych regulacji.
2. W razie stwierdzenia wady jakościowej towaru Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Sprzedającego, wskazując konkretne wady towaru. Zgłoszenie wad winno być dokonane listem poleconym lub pocztą elektroniczną w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia wad, pod rygorem utraty wszelkich praw. W szczególności do zgłoszenia wad winna zostać dołączona dokumentacja fotograficzna i pomiarowa oraz dokumenty dostawy (kopia WZ). Reklamacja winna określać datę i partię dostawy, oznaczenie wadliwego Towaru.
3. Sprzedający udziela odpowiedzi na zgłoszenie wad Towaru w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. W tym terminie - jeżeli to konieczne - Kupujący jest obowiązany umożliwić Sprzedającemu oraz osobom przez niego wskazanym dokonania oględzin i zbadania Towaru. Do czasu udzielenia odpowiedzi na reklamację Kupujący ma obowiązek odpowiednio zabezpieczyć przedmiot reklamacji. W razie takiej potrzeby Kupujący umożliwi Sprzedającemu pobranie próbek do badania laboratoryjnego. Koszty badań ponosi strona odpowiedzialna za powstanie wad.
4. Sprzedający w razie uznania reklamacji Kupującego usunie wady Towaru, a gdyby to było niemożliwe wymieni Towar na Towar wolny od wad. Kupujący może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia uznania reklamacji przez Sprzedającego, jeżeli Sprzedający w tym terminie nie usunął wad albo nie wymienił Towaru na Towar wolny od wad. Sprzedający może przed upływem tego terminu zaproponować Kupującemu obniżenie ceny.
5. W razie uznania reklamacji dotyczących istotnych wad Towaru, w szczególności w razie niekompletności produktu uniemożliwiającej prawidłowy montaż oraz w razie istotnych rozbieżności z zatwierdzonymi uprzednio wzorami, Sprzedający pokrywa koszty transportu części zamiennych do siedziby Odbiorcy, a także, jeśli istnieje taka konieczność, koszty noclegu swej ekipy serwisowej. W pozostałych wypadkach to Kupujący pokrywa koszty transportu części zamiennych, a także, jeśli istnieje taka konieczność, koszty noclegu ekipy serwisowej Sprzedającego.
6. W razie dostarczania Towaru partiami, Kupujący nie może odstąpić od umowy z powodu wad Towaru co do tej partii Towaru, które ma być dostarczona później.
7. Jeżeli tylko część Towaru jest wadliwa uprawnienie Kupującego do odstąpienia od umowy ogranicza się do wadliwej części Towaru.
8. W razie zrealizowania przez Kupującego uprawnień wskazanych w ust. 4 Kupującemu nie przysługują roszczenia wobec Sprzedającego o naprawienie szkody.
9. W razie odstąpienia przez Kupującego od umowy z powodu wady fizycznej Towaru albo zgłoszenia żądania dostarczenia Towaru wolnego od wad zamiast Towaru wadliwego Kupujący może odesłać wadliwy Towar dopiero po ustaleniu terminu zwrotu ze Sprzedającym.
10. Jeżeli celem wykonania umowy Kupujący powierza Sprzedającemu materiał lub surowiec, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wadę Towaru wynikającą z właściwości materiału lub surowca.



11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności również w sytuacji, gdy wada powstała niezależnie do działań Sprzedawcy, w szczególności w wyniku uszkodzenia zewnętrznego, działań podmiotu trzeciego, za którego Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności lub na skutek nieprawidłowego montażu dokonanego przez Kupującego z zastosowaniem innych systemów niż rekomendowane przez Sprzedawcę. Kupujący pokrywa wówczas wszelkie koszty związane ze zgłoszoną reklamacją.
 12. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wyłącznie w sytuacji, gdy szkoda powstała z winy umyślnej Sprzedawcy. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tego tytułu ogranicza się do strat rzeczywistych poniesionych przez Kupującego, z wyłączeniem utraconych korzyści. Jednakże w żadnym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu strat rzeczywistych poniesionych przez Kupującego nie może przekroczyć ceny sprzedaży netto wadliwego towaru, uwidocznionej na fakturze VAT.
 13. Kupujący ma prawo do zgłaszania wad jakościowych w okresie 24 miesięcy od daty zakupu, po tym czasie traci prawo do reklamacji.
 14. Z zastrzeżeniem powyższych zapisów odpowiedzialność Sprzedawcy w żadnym przypadku nie może przekroczyć kwoty 250 tys. EUR.
- przyjęcia odpowiedzialności gwarancyjnej. Wymiana rzeczy wadliwej na wolne od wad odbywa się na koszt i ryzyko Sprzedawcy.
8. Reklamacja powinna zostać złożona na piśmie lub w formie elektronicznej w oparciu o formularz dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać określenie przyczyny reklamacji (opis wady), wskazanie wadliwego Towaru (rodzaj, miejsce i data zakupu) wraz z dokumentacją zdjęciową. Zgłoszenie powinno umożliwić identyfikację partii Towaru, dlatego do zgłoszenia należy załączyć kopię paragonu lub faktury potwierdzającej zakup oraz kartę kontrolną reklamowanego wyrobu, którą Sprzedawca dołączył do Towaru przy dostawie.
 9. Sprzedawca ma prawo kontroli reklamowanego Towaru. Kupujący winien umożliwić zbadanie Towaru przez Sprzedawcę w terminie wspólnie uzgodnionym.
 10. Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z tytułu niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych, montażu produktów z zastosowaniem zestawów montażowych innych niż rekomendowane przez Sprzedawcę w karcie produktu.

§ 8. Prawo właściwe i jurysdykcja

1. Umowa o OWS podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć z Umowy, będą rozstrzygane przez sądy powszechnie polskie, właściwe ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Obecna lub przyszła bezskuteczność lub niewykonalność jakiegokolwiek postanowienia OWS lub zapisu później do niej wprowadzonego albo też niekompletność OWS (luka) nie wpływa na ważność pozostałych postanowień OWS. W miejsce postanowień bezskutecznych lub niewykonalnych albo też w celu uzupełnienia luk, stosuje się - w zakresie przewidzianym przez prawo - postanowienie najbardziej odpowiadające treści OWS.
2. Strony dołożą wszelkich starań w celu polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikłych lub związanych z Umową sprzedaży. Gdyby w jakimkolwiek przypadku Stronom nie udało się rozstrzygnąć sporu polubownie w ciągu 30 dni od momentu otrzymania przez jedną ze Stron formalnego żądania rozstrzygnięcia sporu, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Sprzedawcy.
3. Kontakt pomiędzy Sprzedającym i Kupującym następuje poprzez wymianę pism oraz korespondencji e-mail.

§ 4. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. W razie zwłoki Sprzedawcy w dostawie Towaru stanowiącej tylko część Towaru, który Sprzedawca ma dostarczyć na podstawie umowy, Kupujący może odstąpić od umowy tylko co do tej części Towaru, co do której Sprzedawca pozostaje w zwłóce.
2. W razie odstąpienia przez Kupującego od umowy z powodu zwłoki odstąpienie nie dotyczy części umowy już wykonanej.
3. Jeżeli Strony nie postanowiły na piśmie inaczej, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili przekazania go osobie upoważnionej do odbioru towaru przez Kupującego, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi (jeżeli transport leży w gestii Kupującego). Dokonanie czynności przeładunkowych na terenie Sprzedawcy obciąża EFT. Za prawidłowe załadowanie towaru z magazynu Sprzedawcy, w przypadku dostawy realizowanej środkami transportu Kupującego lub osób przez niego wskazanych, ponosi odpowiedzialność Kupujący.

§ 5. Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to wynikiem siły wyższej.
2. Zaistnienie siły wyższej zwalnia Stronę dotkniętą jej działaniem od dostaw lub odbiorów przez czas trwania przeszkody.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem obowiązana jest o tym fakcie zawiadomić drugą Stronę niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.
4. Za siłę wyższą uważa się zdarzenia zewnętrzne, których Strony nie mogły w żaden sposób przewidzieć, w szczególności takie jak wojna, czy też klęski żywiołowe, i które uniemożliwiają realizowanie dostaw przewidzianych Umową sprzedaży lub dokonywania odbiorów Towaru.

§ 6. Warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony Towar na rachunek bankowy Sprzedawcy o numerze w dokumentacji handlowej.
2. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z realizacją zamówienia w sytuacji powzięcia informacji o trudnej sytuacji finansowej Kupującego uprawniającej do uznania Kupującego za niewypłacalnego lub złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego.
3. Jeżeli Kupujący dopuszcza się opóźnienia lub zwłoki z zapłatą ceny za dostarczone mu towary, Sprzedawca może powstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień tegoż Kupującego do czasu dokonania przez niego stosownych płatności.
4. Kupujący obowiązany jest do uregulowania wszelkich płatności niezależnie od tego czy Towar nabywa dla siebie czy z zamiarem dalszej sprzedaży.

§ 7. Gwarancja

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na dostarczane Towary na okres 24 miesięcy od daty ich dostawy.
2. Jeżeli Towar jest dostarczany partiami, okres gwarancji jest liczony dla poszczególnych partii Towaru od daty ich dostawy do Kupującego.
3. Warunkiem wykonania uprawnień z tytułu gwarancji jest złożenie przez Kupującego pisemnej reklamacji z wykorzystaniem poprawnie wypełnionego formularza P.IV.02, wskazującej wadę Towaru, niezwłocznie po wykryciu wady, zgodnie z zapisami OWS, w szczególności § 2 i § 3.
4. W przypadku wymiany bądź naprawy wadliwych wyrobów przez Sprzedawcę okres gwarancji biegnie od nowa od daty wydania Kupującemu wyrobów wolnych od wad.
5. Dopuszcza się możliwość odchytek jakościowych z danej partii dostawy maksymalnie do 1% (jednego procenta).
6. Zasady rozpoznawania reklamacji stosuje się odpowiednio w przypadku ujawnienia wad przez klienta końcowego Kupującego. Kupujący jest zobowiązany do poinformowania swego klienta o warunkach odpowiedzialności Sprzedawcy, gwarancji wskazanych w niniejszym OWS oraz zasadach zgłaszania reklamacji i uprawnień stron.
7. W ramach gwarancji Sprzedawca bezpłatnie usunie wady Towaru, za które ponosi odpowiedzialność, w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia wad i